

Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer
Videosprechstunde unter
<https://video.redmedical.de> und <https://arzt.redmedical.de>

der Organisation

RED Medical Systems GmbH
Lutzstraße 2
80687 München

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“
genügt.

Referenzdokument: Version vom 10.10.2024
Nachweis-ID: DSC.1510.12.2024

letzter Evaluierungstag: 28.11.2024 Nachweiserteilung: 30.11.2024 gültig bis: 29.11.2027



Sönke Maseberg
Dr. Sönke Maseberg

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

RED Medical Systems GmbH
Lutzstraße 2
80687 München

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Videosprechstunde wird über die Applikation <https://video.redmedical.de> und <https://arzt.redmedical.de> realisiert.

Verantwortlichkeit

Der Antragsteller erbringt die Datenverarbeitung als verantwortliche Stelle. Verantwortliche Stelle ist, wer die Mittel und Zwecke der Verarbeitung festlegt. In diesem Fall ist der Antragsteller der Website, über die eine Videosprechstunde durch Behandler und Patienten durchgeführt werden kann. Denn obwohl Behandler die Videosprechstunde mit Patienten initiieren, trifft der Betreiber, also der Antragsteller wesentliche Entscheidungen darüber, wie die Daten verarbeitet werden. Der Antragsteller stellt den Videodienst zur Verfügung und bestimmt hierbei sowohl die Bedingungen, unter denen Inhalte in die Website eingestellt werden dürfen, als auch die Abläufe der Website. Die Einordnung als verantwortliche Stelle ist somit zutreffend.

Das Gespräch zwischen Behandler und Patient hingegen ist datenschutzrechtlich im Verantwortungsbereich der Behandler zu sehen.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der
Nachweis-ID: DSC.1510.12.2024

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

RED Medical Systems GmbH
Lutzstraße 2
80687 München

Verarbeitungsreihen im Einzelnen
Insgesamt werden folgende VR identifiziert:

- VR-01 Besuch der Webseite
- VR-02, Registrierung Behandler für die Nutzung der Videosprechstunde auf dem Webportal
- VR-03 Anmeldung Patienten an einer Videosprechstunde ohne Registrierung auf dem Webportal
- VR-04 Vertragsbedingte Kundendatenerfassung (finanzbuchhalterische Datenerfassung der Daten der Behandler sowie der registrierten Patienten für die Nutzung der Videosprechstunde)
- VR-05 Login (Behandler) auf dem Webportal
- VR-06 Accountbereich (Behandler / Patienten) über das Webportal: Benutzerverwaltung, Arbeitsplatzverwaltung, Rechnungsdatenverwaltung)
- VR-07 Durchführung der Videosprechstunde (Videokommunikation, Metadatenverarbeitung, Aufbau der Verbindung)
- VR-08 Funktionen während der Videosprechstunde: Screensharing
- VR-09 SMS Versand der Termineinladungen inkl. Zugangscodes an den Teilnehmer der Videosprechstunde
- VR-10 Verwaltung von Videosprechstunden durch den Organisator (Behandler)
- VR-11 E-Mail-Versand der Termineinladungen inkl. Zugangstoken an die Teilnehmer der Videosprechstunde

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der
Nachweis-ID: DSC.1510.12.2024

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

RED Medical Systems GmbH
Lutzstraße 2
80687 München

Abgrenzung

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:
Sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb der Videosprechstunde, etwa andere Webseiten des Antragstellers (z.B. <https://www.redmedical.de>) oder Social Media Auftritte gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Während die Erfassung von personenbezogenen Kundendaten zur finanzbuchhalterischen Abrechnung der Videosprechstunde vom Untersuchungsgegenstand umfasst ist, trifft dies nicht zu auf die eigentliche Kundenverwaltung im Backend, z.B. im Rahmen von CRM-Systemen. Auch Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Ärztliche oder heilpraktische, psychologische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von Behandlern, Heilpraktikerinnen und Heilpraktiker Psychologinnen und Psychologen selbst. Sie sind demnach weder im RefDok definiert noch Gegenstand dieser Evaluierung. Ebenfalls nicht Teil der Evaluierung sind außerhalb des Portals versendete Links sowie der Zugangscode durch Behandler an Patienten.

Ein Support der RED Medical Systems GmbH erfolgt außerhalb des hier evaluierten Webportals und ist daher nicht Teil der Evaluation, ebenso wie die Fernwartung per anydesk.

Zur Authentifizierung von Behandlern am Netzwerk ist das Herunterladen und Installieren einer Software, dem RED Commander, erforderlich. Die Software ist nicht Teil des hier evaluierten Untersuchungsgegenstandes, da es sich um eine separate Software handelt.

Ferner kein Evaluationsgegenstand sind Applikationen („Apps“) für Tablets oder Smartphones sowie eventuelle Medizinprodukte des Anbieters.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der
Nachweis-ID: DSC.1510.12.2024