

# Informationspflichten

## Videosprechstunde RED connect

Informationen gem. Art. 13 & 14 & 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die DSGVO hat u.a. zum Ziel Transparenz herzustellen und über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu informieren. In diesem Dokument informieren wir Sie, welche Daten erfasst und verarbeitet werden. Wir informieren Sie über Ihre Rechte und die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung. Wenn Sie darüber hinaus noch weitere Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns unter: [info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de)

### **Verantwortlicher**

RED Medical Systems GmbH

Lutzstraße 2

80687 München

Tel: 089 954 57 55 20

FAX: 089 954 57 55 21

E-Mail: [info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de)

### **Datenschutzbeauftragte**

Alarmstufe Red GmbH

Bettina Sandrock

St. Georg Str. 44

86911 Dießen

Tel: 08807 949596

E-Mail: [b.sandrock@alarmstufe-red.de](mailto:b.sandrock@alarmstufe-red.de)

## Zweck & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die Daten im Rahmen der Videosprechstunde auf Basis eines Vertrages mit der Organisationseinheit welche RED connect einsetzt (Rechtsgrundlage Vertrag: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus ist für die Durchführung einer Videosprechstunde, eine ausdrückliche Einwilligung der Beteiligten notwendig (Rechtsgrundlage Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Weiterhin verpflichten uns rechtliche Vorschriften und Rahmenbedingungen einzuhalten (Rechtsgrundlage Rechtliche Verpflichtung: Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO). Da uns die Sicherheit Ihrer Daten ein hohes Gut ist, entwickeln wir unsere Software ständig weiter und für diesen Zweck führen wir Fehleranalysen durch um Störungen in der Anwendung auf zu minimieren.(Rechtsgrundlage Berechtigtes Interesse: Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO)

## Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten Daten, die mit dem Zweck und der Rechtsgrundlage im Einklang stehen und im Rahmen der Nutzung von RED Connect notwendig bzw. von der durchführenden Organisationseinheit erfasst sind (optionale Angaben)

Diese Daten sind:

- Name der Organisationseinheit
- Name Arzt
- Art der Videosprechstunde (Konferenz ja/nein)
- Datum, Uhrzeit, geplante Dauer der Videosprechstunde
- Name Beteiligter (optionale Angabe, Ende-zu-Ende verschlüsselt)
- Notizen (optionale Angabe, Ende-zu-Ende verschlüsselt)
- für das Verschicken von Einladungen:
  - Datum, Uhrzeit und Art
  - E-Mail (nur bei E-Mail-Versand; Speicherung erfolgt Ende-zu-Ende verschlüsselt)
  - Telefonnummer (nur bei SMS-Versand; Speicherung erfolgt Ende-zu-Ende verschlüsselt)

Telefonnummer und E-Mail werden nur verarbeitet, sofern Sie diese an die Organisationseinheit weitergegeben haben.

## Quelle der Daten

Wir verarbeiten die Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme, eines Behandlungsvertrages oder eines anderen Vertragsverhältnisses, von Ihnen oder einer anderen berechtigten Person, an die Organisationseinheit weitergegeben wurden.

## Empfänger der Daten

Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich Personen, die diese für die Durchführung von RED Connect benötigen. Unsere Mitarbeiter sind vertraglich auf Vertraulichkeit verpflichtet. Weitere Unternehmen unterstützen uns bei der technischen Umsetzung der Videosprechstunde und diese sind gem. Art 28 DSGVO auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages verpflichtet, die Vorschriften der DSGVO einzuhalten. Dafür werden von den Unternehmen ausschließlich Rechenzentren in Deutschland genutzt. (Interactiv Digital Media GmbH, Hetzner Online GmbH, Gridscale GmbH) Auf Grund der unsererseits genutzten Verschlüsselungstechnologie, ist es den beteiligten Unternehmen nicht möglich Daten einzusehen.

## Übermittlung Drittland

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes und der Europäischen Union an ein Drittland besteht nicht.

## Dauer Speicherung

Wir speichern Ihre Daten, soweit es erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen uns zur Dokumentation verpflichten. Die Daten die bei einer Videosprechstunde erfasst werden, löschen wir wie folgt:

- Termindetails (Art, Datum, Dauer, etc.) werden zum Ende des Vertrags des Organisators gelöscht.
- Die über unser System versendeten Nachrichten werden im Zuge der Verarbeitung im Speicher gehalten und darüber hinaus nicht gespeichert.
- Log-Daten werden nur im Rahmen der Sitzung verarbeitet und nicht gespeichert.

## Ihre Rechte

Die DSGVO räumt Ihnen umfangreiche Rechte ein.

- Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschen Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO
- Recht auf Mitteilung Art 19 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO
- Recht auf Widerruf bei einer Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung Art. 7 DSGVO
- Recht auf Widerspruch Art. 21 DSGVO

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf Ihrerseits für die zukünftige Datenverarbeitung gilt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf durchgeführt wurden, bleiben von Ihrem Widerruf unberührt. Wenn Sie das Löschen Ihrer Daten wünschen, dann kann es sein, dass gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. Wenn wir Daten verarbeiten, die auf Basis berechtigter Interessen erfolgt, z.B. zur Gewährleistung der Sicherheit, dann haben Sie gem. Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten. Wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe vorliegen, dann verarbeiten wir diese Daten nicht mehr. In diesem Fall müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.